

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Iris Prokop - Entfaltungsräume Beratung, Coaching, Seminare

1. Allgemeines

Iris Prokop führt Beratung, Coaching und Seminare gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im Folgenden auch Klienten) als angenommen.

Weitere Vereinbarungen sind für Iris Prokop nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden.

Iris Prokop ist berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung eines Vertrages heranzuziehen. Dies geschieht in Absprache mit dem Klienten.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Auftragserteilung des Klienten sowie die entsprechende Auftragsannahme von Iris Prokop zustande. Die Auftragserteilung durch den Kunden und die Auftragsannahme durch Iris Prokop kann durch das Absenden einer E-Mail, durch einen schriftlichen Auftrag oder mündlich durch einen telefonischen Auftrag/persönlich erfolgen.

3. Widerrufsrecht

Der Klient hat ein vierwöchiges schriftliches Widerrufsrecht nach Erhalt der Auftragsbestätigung durch den Coach. Dieses Widerrufsrecht erlischt, wenn der Coach die Erbringung der Dienstleistung nach Absprache mit dem Klienten vor Fristablauf erbringt oder der Kunde die Dienstleistung bereits in Anspruch genommen hat.

4. Ort und Zeit der Tätigkeit

Das Coaching findet in der Regel in der Praxis des Coaches, in Ausnahmefällen beim Klienten vor Ort, statt. Ausnahmen können nach Absprache und beiderseitigem Einverständnis individuell abgestimmt werden. Zeitliche Absprachen für Dienstleistungen werden im Vertrag vereinbart. Iris Prokop wird nur nach Vertragsabschluss tätig.

5. Honorare

Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching-, Beratungs- und Seminarleistungen werden die in der Coaching- bzw. Beratungsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden, so nicht anders vereinbart dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.

Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, spätestens 10 Tage nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Der Klient zahlt bar zum vereinbarten Termin oder überweist nach Erhalt der Rechnung.

Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der Auftraggeberin/des Auftraggebers von Iris Prokop anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

6. Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch.

Zeit und Ort des Coachings werden von den Vertragspartnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coaching- und Beratungssitzungen ist bis spätestens 24 Std. vor dem Termin möglich. Danach wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

Rücktrittsbedingungen von Inhouse-Seminaren werden gesondert im Vertrag geregelt.

7. Absage

Iris Prokop hat das Recht, bei Vorliegen höherer Gewalt oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl das Seminar abzusagen. Die Teilnehmer werden unverzüglich informiert und bereits gezahltes Entgelt wird erstattet.

Dasselbe gilt im Falle der Verschiebung oder Verlegung, wenn der Kunde unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung vom Vertrag schriftlich oder per Telefax zurücktritt.

8. Copyright

Alle an den Klienten ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Klienten bestimmt.

Die von Iris Prokop verwendeten Schulungsunterlagen, Materialien, Dokumente und sonstigen Medien Sachsen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Einwilligung nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt oder verbreitet werden.

9. Versicherungsschutz, Haftung und Gewährleistung

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen und Seminare. Er kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Veranstalter von Team-Coachings, Inhouse-Seminaren, usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Iris Prokop.

Hinsichtlich der Haftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, d.h. gegen Unfälle ist der Teilnehmer nur über seine eigene Unfallversicherung versichert.

Der Teilnehmer haftet für selbst verursachte Schäden an anderen Teilnehmern sowie den

Räumen.

Iris Prokop wird alle beauftragten Dienstleistungen und Arbeiten nach bestem Wissen und Gewissen persönlich ausführen. Alle ihr während der Erbringung der Dienstleistung übergebenen Unterlagen, Informationen, Daten und erlangten Kenntnisse, den Klienten betreffend, werden auch nach Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des abgeschlossenen Vertrages vertraulich behandelt und keinem Dritten zugänglich gemacht.

Iris Prokop haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und im Fall einer rechtmäßigen Haftung nur bis zu der Höhe des Auftragswertes.

10. Datenschutz

Datenschutz wird groß geschrieben! Iris Prokop wird die persönlichen Daten der Klienten und der Kursteilnehmer nur im Rahmen der Abwicklung der Beratung bzw. der Geschäftsabwicklung verwenden (Beratungsprotokoll, Rechnungsstellung, Auftragsbestätigung). Beratungsprotokolle werden nach Beendigung des Auftrages vernichtet, es sei denn, es gibt eine zwischen ihr und dem Auftraggeber eine andere Abmachung. Diese wird schriftlich festgehalten.

Näheres zum Datenschutz finden Sie unter der aktuellen Datenschutzerklärung.

11. Vertraulichkeit

Iris Prokop verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Darüber hinaus verpflichtet sich Iris Prokop, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Dies gilt auch für die Beratungsprotokolle, die sie von den Sitzungen bzw. den Kursen anfertigt.

12. Mitwirkungspflicht des/der Auftraggebers/Auftraggeberin

Die Tätigkeit von Iris Prokop erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Iris Prokop möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Iris Prokop steht dem Klienten als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

13. Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Zwischen den Vertragsparteien gilt ausschließlich deutsches Recht.

Die Gerichtsstandsmitteilung gilt für Teilnehmer aus dem In- und Ausland.

Gerichtsstand ist Sitz der Geschäftsstelle von Iris Prokop.

Bremen, 25.05.2018